

Application Status Monitor

Monitorització activa de l'experiència d'usuaris

Interrogants que es plantegen en els usuaris i aplicacions de nova generació:

**Com asseguro
la Disponibilitat i
Rendiment de les
meves Aplicacions?**

**Com asseguro la
Qualitat del Servei?**

**Com monitoritzo
l'experiència d'usuari
per a Aplicacions
SaaS i Cloud?**

Application Status Monitor és una tecnologia desenvolupada per **NexTRET** que permet monitoritzar el funcionament i la qualitat dels serveis digitals proporcionats a tercers mitjançant transaccions sintètiques.

L'ABC de com funciona ASM

A

Emulació d'un usuari
executant circuits de manera contínua, segons freqüència definida o necessària per al client.

B

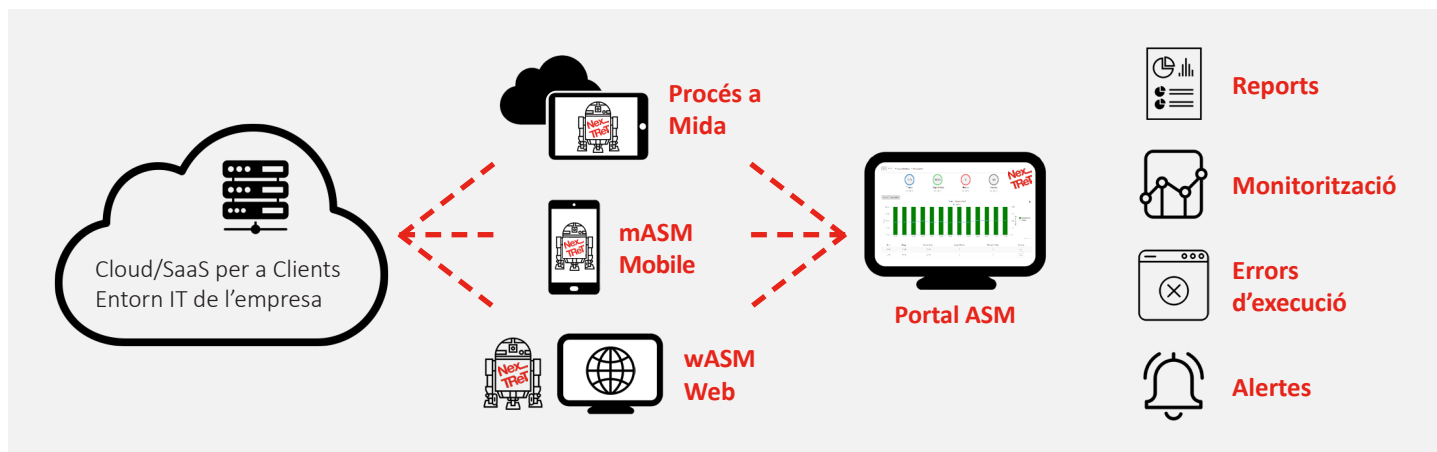
El Robot **registra i reporta** la informació obtinguda en les navegacions pels circuits definits.

C

1 Robot = 1 usuari sintètic executant una transacció de negoci.

Arquitectura Lògica d'ASM

Proves Sintètiques d'ASM des de qualsevol entorn i escenari



3 dominis de monitorització sintètica

wASM

Web ASM que emula un usuari executant transaccions de negoci en un navegador.

Capaç de monitoritzar aplicacions web multiplataforma.



cASM

Custom ASM emula un usuari executant transaccions en aplicacions de negoci des d'un escriptori.

Capaç de monitoritzar Apps d'escriptori pròpies i comercials tant en servidors on-premise com a apps cloud/SaaS.



mASM

Mobile ASM que emula un usuari executant transaccions de negoci en terminals mòbils físics.

Capaç de monitoritzar Apps Natives, Apps Híbrides, Apps web mitjançant navegador mòbil.



Portal ASM

Panell de Control via web per a Monitorització i Troubleshooting

Disponibilitat						
Test	Estado	Última Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización
MHAQ01-01_Compras_Empresas_Chrome	✓	2019-10-29 15:11:10.0	100%	100%	100%	0:07
MHAQ01-02_Tour_Probleta_Chrome	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	4:50
MHAQ01-03_MAILBOX	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	2:08
MHAQ01-04-02_Compras_Noticias	✓	2019-10-29 15:10:00.0	100%	100%	100%	5:71

Disponibilitat						
Test	Estado	Última Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización
MHAQ01-01-01-01	✓	2019-10-29 15:10:00	100%	100%	100%	0:07
MHAQ01-01-01-02	✗	2019-10-29 15:10:00	100%	99.41%	100%	-
MHAQ01-01-01-03	✓	2019-10-29 15:10:00	100%	100.00%	100.00%	00:08
MHAQ01-01-01-04	✓	2019-10-29 15:10:00	100%	100.00%	100.00%	00:08

Disponibilitat							
Test	Ver log	Estado	Última Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización
MHAQ01-01-01-01-01	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100.00%	100.00%	8:18
MHAQ01-01-01-01-02	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100%	100%	9:29
MHAQ01-02-01-01-01	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100.00%	100.00%	0:00
MHAQ01-01-01-01-03	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	97.64%	97.64%	11:43
MHAQ01-01-01-01-04	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100%	100%	2:09
MHAQ01-01-01-01-05	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100%	100%	21:00
MHAQ01-01-01-01-06	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100.00%	100.00%	7:40

Disponibilitat							
Test	Ver log	Estado	Última Ejecución	Última hora	Hoy	Mes	Tiempo Visualización
MHAQ01-01-01-01-01	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100.00%	100.00%	13:08
MHAQ01-01-01-01-02	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	99.77%	99.77%	11:72
MHAQ01-02-01-01-01	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100.00%	100.00%	11:04
MHAQ01-01-01-01-03	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100%	100%	3:24
MHAQ01-01-01-01-04	📄	✗	01-04-2020 11:18:10	100%	100%	100%	-
MHAQ01-01-01-01-05	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100%	100%	2:40
MHAQ01-01-01-01-06	📄	✓	01-04-2020 11:18:10	100%	100%	100%	6:77



Monitorització



Mètriques d'experiència d'usuari



Monitorització continua i enviament d'alertes en temps real





Detecció de qualsevol mena d'error en l'execució del circuit



Reporting i quadres de comandament per a anàlisi en temps real



Troubleshooting Informació de diagnòstic

- Captura amb la pantalla de l'error
- Captura amb l'imatge esperada
- Captura amb la pantalla prèvia a l'error
- Captura amb les traces HTTP/HTTPs
- Traces de Navegació (waterfall d'objectes)
- Captura de traces del dispositiu mòbil (només Android)



GET flexslider.css	200 OK	1.5 KB	50ms
GET underscore-min.js	200 OK	4.9 KB	100ms
GET jquery-1.9.1.min.js	200 OK	32 KB	259ms
GET jquery.flexslider.js	200 OK	11 KB	112ms
GET styles.css	200 OK	3 KB	57ms
GET normalize.css	200 OK	2.5 KB	50ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	213ms
http://rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	205ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	201ms
GET moment-with-langs.min.js	200 OK	36.4 KB	266ms
GET caicatv.js	200 OK	4.9 KB	107ms
CONNECT s-static.ak.facebook.com:443	200 Connection Er	695 B	75ms
GET wjDNDdFtQG.js?version=41	200 OK	10.8 KB	17ms
GET preloader_2.gif	200 OK	4.7 KB	56ms
CONNECT www.facebook.com:443	200 Connection Er	695 B	86ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	202ms
GET ping?client_id=979296492091416&domain	200 OK	331 B	8ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	205ms
GET json.php?lang=es&r=1446078878587	200 OK	1.8 KB	262ms
GET favicon.ico	404 Not Found	243 B	58ms
CONNECT www.google.es:443	200 Connection Er	655 B	112ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	201ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	204ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	209ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	221ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	212ms
CONNECT rssapps.lacabxa.es:443	200 Connection Er	733 B	208ms
GET channels?key=Alza5yA4yOCqJm7cNgC-B	200 OK	1.4 KB	111ms

Application Status Monitor (ASM)

Assegura el funcionament adequat de les teves aplicacions web, client/servidor, mòbils, SaaS/Cloud en tot moment.

